



УТВЕРЖДАЮ  
Глава Зmeinогорского района  
Е.В. Фролов  
2022г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ Октябрьская СОШ Зmeinогорского района Алтайского края

на 2022-2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<p><b>I. Открытость и доступность информации об организации</b></p> <p>Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями)</li> </ul> <p>несовершенных обучающихся;</p>	<p>Привести в соответствие с новыми требованиями законодательства объем (количество единиц) и содержание информации, размещаемой на официальном сайте, информационных стендах в помещении организации. Обеспечивать соответствие структуры сайта требованиям законодательства, простоту навигации, привлекательность для получателей услуг.</p> <p><b>Разместить на сайте следующую информацию:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- порядок оформления возникновения,</li> </ul>	<p><b>96,2 балла</b></p>	<p>Семенко Ольга Владимировна, ответственный за ведение сайта школы</p> <p>Матвеева Ирина Валентиновна, директор школы</p>

- правила внутреннего трудового распорядка; предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (до подтверждения органом, осуществляющим государственный контроль (надзор) в сфере образования, исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке);

- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами;

-- о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки;

- об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- об условиях охраны здоровья обучающихся;

- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;

- правила внутреннего трудового распорядка; предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (до подтверждения органом, осуществляющим государственный контроль (надзор) в сфере образования, исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке);

- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами;

-- о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки;

- об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- об условиях охраны здоровья обучающихся;

- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

**Своевременно актуализировать и** дополнять электронные сервисы организаций (в течение десяти рабочих дней со дня создания, получения или внесения соответствующих изменений в информацию или документы). Следить за актуальностью

В течение 1 квартала  
2022г.



	размещенных на официальном сайте ссылок на внешние информационные источники.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг 94,5 балла</b>			
	Продолжить работу по повышению комфортности условий предоставления образовательных услуг в организации, в том числе на основе пожеланий и ожиданий получателей услуг.	Постоянно	Басаргина Елена Сергеевна
<b>III. Доступность услуг для инвалидов 30 балла</b>			
<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами</li> <li>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- поручни, расширенные дверные проемы.</li> </ul>	<p>Продолжить работу по обеспечению условий доступности организации и оказываемых ею образовательных услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- провести работу по оборудованию входных групп пандусами;</li> <li>- выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов;;</li> <li>- расширение дверных проемов</li> </ul>	Декабрь 2024г.	Матвеева Ирина Валентиновна, директор школы
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования 92,4 балла</b>			
	Повысить уровень доброжелательности и вежливости сотрудников организации в отношении получателей услуг и их законных представителей, в том числе – при дистанционных формах взаимодействия, посредством повышения квалификации, проведения инструктажей, семинаров по этике речевой коммуникации, тренингов эффективной коммуникации и делового общения, принятия локальных нормативных актов о нормах профессиональной этики	Постоянно	Корнилова Оксана Ивановна

	<p>педагогических работников в соответствии с законом Алтайского края от 05.03.2021 № 17-ЗС «О статусе педагогического работника в Алтайском крае».</p>		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 85,7 балла</b>			
	<p>Способствовать улучшению качества организационных условий оказания образовательных услуг (график работы, навигация внутри организации), формированию позитивного имиджа организации.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Матвеева Ирина Валентиновна Трунова Любовь Николаевна</p>